

## Отчет о реализации плана

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №9 «Чебурашка» г.Мичуринска Тамбовской области на 2023 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>				
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ. Проведение мониторинга сайта ДОУ по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству.	Апрель, 2023г.	Яблоновская Н.А., заведующий	Своевременное обновление и актуализация материалов, размещенных на официальном сайте учреждения.	Апрель, 2023г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Организовать мероприятия, направленные на улучшение качества предоставления услуг в соответствии со стандартами оказания услуг:  – изучать методическую	Апрель, 2023г.	Яблоновская Н.А., заведующий	Изучение эффективных практик по созданию комфортных условий по предоставлению услуг МБДОУ. Совершенствование	Апрель, 2023г.

литературу и периодические издания, опыт работы других учреждений; – организовать и провести мероприятия по внедрению в работу эффективных практик, развитию деловых и профессиональных качеств			материально-технической базы ДОУ в соответствии с требованиями ФГОС и СанПиН	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Ходатайствовать перед ГИБДД Тамбовской области о выделении стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптирование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; взаимодействие с иными организациями на договорной основе по использованию кресел-колясок (по запросам родителей (законных представителей).	2025–2030 г.  2025-2030  2028-2030	Яблоновская Н.А., заведующий	Устранение недостатков согласно «Плана мероприятий» (дорожная карта)	2030 г При наличии бюджетного финансирования  2030 г При наличии бюджетного финансирования  2030 г При наличии бюджетного финансирования
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>				
Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении.	Февраль, 2023г	Яблоновская Н.А., заведующий	Соблюдение профессиональной этики в отношении всех участников образовательных отношений; профессиональное	Февраль, 2023г

Организация и проведение семинаров с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.			самообразование.	
Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их родителями (законными представителями).	Февраль, 2023г	Яблоновская Н.А., заведующий	Соблюдение профессиональной этики в отношении всех участников образовательных отношений; профессиональное самообразование.	Февраль, 2023г
Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	Февраль, 2023г	Яблоновская Н.А., заведующий	Соблюдение профессиональной этики в отношении всех участников образовательных отношений; профессиональное самообразование.	Февраль, 2023г
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Повышение престижа ДОУ через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родительской общественности;	Май, 2023г.	Яблоновская Н.А., заведующий	Поддержка на высоком уровне качества предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа дошкольной	Май, 2023г.

<p>- участие в различных смотрах, конкурсах. Размещение информации о ДООУ на официальном сайте, информационных сайтах города.</p>			<p>образовательной организации. Работа с родителями (законными представителями) в рамках родительских собраний, дней открытых дверей, конкурсная активность. Своевременное обновление и актуализация материалов, размещенных на официальном сайте учреждения.</p>	
<p>Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования</p>	<p>Май, 2023г.</p>	<p>Яблоновская Н.А., заведующий</p>	<p>Работа с родителями (законными представителями) в рамках родительских собраний, дней открытых дверей, анкетирования.</p>	<p>Май, 2023г.</p>
<p>Организовать коррекцию графика работы дежурной группы по запросам родителей (законных представителей).</p>	<p>Май, 2023г.</p>	<p>Яблоновская Н.А., заведующий</p>	<p>Коррекция графика работы дежурной групп по запросам родителей</p>	<p>Май, 2023г.</p>