

УТВЕРЖДАЮ  
начальник управления народного образования  
администрации города Мичуринска  
Тамбовской области  
А.В. Климкин



(подпись)  
31 января 2023 года  
(дата)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>**  
**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения**  
**«Детский сад №9 «Чебурашка» г.Мичуринска Тамбовской области**  
**на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

Привести в соответствие с	Поддерживать	Апрель,	Яблоновская		
---------------------------	--------------	---------	-------------	--	--

<p>требованиями <u>ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</u> <b>информацию о деятельности образовательной организации,</b> размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ДОУ. Проведение мониторинга сайта ДОУ по вопросу открытости и доступности информации и её соответствия действующему законодательству.</p>	<p>2023г.</p>	<p>Н.А., заведующий</p>		
--	--	---------------	-----------------------------	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 98 баллов</p>	<p>Организовать мероприятия, направленные на улучшение качества предоставления услуг в соответствии со стандартами оказания услуг:  – изучать методическую литературу и периодические издания, опыт работы других</p>	<p>Апрель, 2023г.</p>	<p>Яблоновская Н.А., заведующий</p>		
--	---	---------------------------	---	--	--

	учреждений;  – организовать и провести мероприятия по внедрению в работу эффективных практик, развитию деловых и профессиональных качеств				
--	---	--	--	--	--

**III. Доступность услуг для инвалидов**

<p>В соответствии с <u>приказом</u> Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»:  Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:  - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;  - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;  - приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию</p>	<p>Ходатайствовать перед ГИБДД Тамбовской области о выделении стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптирование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; взаимодействие с иными организациями на договорной основе по использованию кресел-колясок (по запросам родителей (законных представителей)).</p>	<p>2025–2030 г.             2025-2030             2028-2030</p>	<p>Яблоновская Н.А., заведующий</p>		
---	--	---	-------------------------------------	--	--

кресел-колясок на договорной основе.					
--------------------------------------	--	--	--	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты - 39,20.	Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении. Организация и проведение семинаров с работниками ДОУ по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.	Февраль, 2023г	Яблоновская Н.А., заведующий		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на	Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися и их	Февраль, 2023г	Яблоновская Н.А., заведующий		

соответствующий вопрос анкеты-39,20.	родителями (законными представителями).				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты – 19,20.	Продолжить организацию обучения работников ДОУ доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).	Февраль, 2023г	Яблоновская Н.А., заведующий		

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты – 29,40.	Повышение престижа ДОУ через: -повышение квалификации педагогического коллектива; -организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах. Размещение информации о ДОУ на официальном сайте, информационных сайтах города.	Май, 2023г.	Яблоновская Н.А., заведующий		
--	--	-------------	------------------------------	--	--

<p>Доля получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты-17,20.</p>	<p>Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования</p>	<p>Май, 2023г.</p>	<p>Яблоновская Н.А., заведующий</p>		
<p>Доля получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных удобством графика работы организации</i>, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты – 49,0.</p>	<p>Организовать коррекцию графика работы дежурной группы по запросам родителей (законных представителей).</p>	<p>Май, 2023г.</p>	<p>Яблоновская Н.А., заведующий</p>		

<sup>1</sup> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными **Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"**, федеральными законами **"О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"**, **"Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"**, **"Об образовании в Российской Федерации"**, **"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"**.